

GRILLE TARIFAIRE

DBA EXPERT CONSULTING place le client au cœur de ses priorités, en prenant en compte ses besoins en termes de gestion de bases de données.

Doté d'une équipe d'experts, DBA EXPERT CONSULTING a pour principale préoccupation de vous apporter des solutions adaptées, tout en vous garantissant un accompagnement à la hauteur de vos attentes.

Cela rime donc avec des compétences qui cadrent avec vos besoins !

APERÇU GÉNÉRAL DE LA GRILLE TARIFAIRE

DBA À 100€ PAR JOUR

C'est une offre qui s'intègre parfaitement dans notre grille. Notamment en fonction de vos besoins.

FORFAITS MENSUELS				FORFAITS ANNUELS			
Forfaits mensuels	Tarifs	SLA	Services	Forfaits annuels	Tarifs	(SLA)	Services
Basic	500€	Réduit	5	Le pack simple	6000€	Réduit	5
Standard	1000€	Moyen	25	Le pack intermédiaire	12000€	Moyen	25
Prime	2000€	Normal	31	Le pack avance	24000€	Normal	31
*Le service-level agreement (SLA)							

Contactez-nous
pour bénéficier d'une EXPERTISE adaptée à vos besoins ► ► ►

FORFAITS MENSUELS			
TARIFS	500€	1000€	2000€
SERVICES DBA À DISTANCE ORACLE - POSTGRESQL - MYSQL - SQL SERVER	Basic	Standard	Prime
SUPPORT ET CONSEIL 2EME/3EME NIVEAU, SUIVI ET RÉOLUTION DES INCIDENTS			
Supporte les versions maintenues par l'éditeur ou la communauté	V	V	V
Assistance téléphonique ou résolution avec connexion à distance	V	V	V
Identification de la cause racine et modification de la configuration		V	V
Transfert d'expérience sur les actions de support et conseils		V	V

NOTRE ENGAGEMENT (SLA) AUPRÈS DE NOS CLIENTS			
Fenêtre de Service (support appels + application des modifications)	9H-18H	7H-20H	24x7x365
Temps de réaction maximum sur les appels critiques	7H	3H	1H
Temps de réaction moyen sur les appels critiques	1H	10 min	5 min
Quota trimestriel d'appels (2 serveurs) en support réactif à distance	9	15	21
Quota trimestriel d'heures (2 serveurs) de conseil/support à distance	7H	13H	25H

IMPLEMENTATION DU SERVICE DBA EXPERT CONSULTING			
Étapes initiales			
Affectation d'un expert pour une visite d'audit sur site	V	V	V
Ecriture de procédures d'exploitation		V	V
Check instance, Revue configuration, backups et monitoring		V	V
Mise en place des sauvegardes physiques et logiques si nécessaire		V	V
Mise en place d'un monitoring (erreurs graves, problèmes de sauvegarde)			V

La présente offre de service intègre les particularités suivantes :

- **Deux bases de données (production + pre-production ou production + production) pour oracle.**
- **Une volumétrie total de 300G pour SQL serveur et les autres SGBDR**

Contactez-nous
pour bénéficier d'une EXPERTISE adaptée à vos besoins ► ► ►

RÉCUPÉRATION DES DONNÉES PERDUES, ENDOMMAGÉES OU CORROMPUES			
Récupération des sauvegardes, complète ou incomplète (jusqu'à l'heure)	V	V	V
Récupération partielle (TS, Schéma, Tables) complète ou incomplète		V	V
Récupération extrême sans sauvegardes (flashback, ...)			V

AUDIT PÉRIODIQUE SUR LA SANTÉ DE LA BASE ET SES BACKUP & DUMP			
Vérification des bases et de leurs sauvegardes (sauvegarde, export, ...)		2-MOIS	2- semaines
Audit santé des bases et processus de surveillance			1-mois
Test de restauration physique simulant un crash de la base			1-an
Test restauration standby (PRA) simulant un crash du serveur de production			1-an

AUDIT, CONSEIL ET MAINTENANCE PROACTIFS ORIENTÉS PERFORMANCE			
Récupération des sauvegardes, complète ou incomplète (jusqu'à l'heure)		V	V
Récupération partielle (TS, Schéma, Tables) complète ou incomplète		V	V
Récupération extrême sans sauvegardes (flashback, ...)			V

Contactez-nous
pour bénéficier d'une EXPERTISE adaptée à vos besoins ► ► ►

APPLICATION DES CHANGEMENTS, CORRECTIFS ET MIGRATION DE VERSION			
Application des changements décidés conjointement après les audits	V	V	V
Application Patch/Patch_Sécurité, Patchset		V	V
Migration des versions Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL		V	V

IMPLÉMENTATIONS DIVERSES (ACCOMPAGNEMENT, TRANSFERT D'EXPÉRIENCE)			
Logiciel de base de données d'installation (éventuellement avec Clustering, RAC)		V	V
Création de base de données, réorganisation, clonage, import/export		V	V
PRA Standby (Oracle SE), dataguard (EE), ALWAYSON, outils DBA EXPERT CONSULTING		V	V
Installation d'Oracle Enterprise Manager (EM) Cloud Control			V

FORMATION AUX EXPLOITANTS / DÉVELOPPEURS / DBA			
Formation Administration, RMAN / Tuning, SQL, PL/SQL, T-SQL		V	V
Personnalisation des cours en fonction de l'environnement		V	V
Ecriture procédures d'exploitation + scripts dédiés		V	V

Contactez-nous
pour bénéficier d'une EXPERTISE adaptée à vos besoins ► ► ►